

Provozní řád Pálenice Zvánovice

Platný od 25. června 2018

Obecná ustanovení

Pálenice Zvánovice (dále jen pálenice) je provozovnou Limet media, s.r.o., Fryčovická 457, 199 00 Praha 9, IČO 28490720, DIČ CZ28490720, plátce DPH.

Provozovatel pálenice (dále jen provozovatel) je zaměstnanec nebo smluvní spolupracovník Limet media, s.r.o., který je pověřen provozováním nebo obsluhou pálenice.

Zákazník pálenice (dále jen zákazník) je fyzická osoba, která vstupuje do smluvního vztahu s pálenicí, objednáva službu pěstitelského pálení.

Výrobní období (dále jen sezóna) trvá od 1. července běžného roku do 30. června roku následujícího.

Kvas je zpracované, většinou podrcené či rozmačkané ovoce, které v uzavřené nádobě za přidání enzymatických přípravků a kvasinek prochází přirozeným kvasným procesem.

Pálení je technologický proces, při kterém je na strojním zařízení (destilační kolona) z kvasu oddělena lihová složka (ovocný destilát).

Ovocný destilát (dále jen destilát) je výsledný produkt pálení kvasu, naředěný vodou na požadovanou lihovost.

Povinnosti Zákazníka a povinnosti Provozovatele

Zákazník je povinen při administraci zakázky (příjmu ovoce) předložit svůj platný občanský průkaz a strpět sepsání údajů v něm uvedených do Objednávky pálení, evidence zákazníků pálenice a dalších povinných souvisejících databází. Na vyžádání je zákazník povinen poskytnout provozovateli další identifikační či kontaktní údaje, informace o pozemku ze kterého pochází ovoce a další nezbytné údaje. Zákazník si je vědom, že všechny takto získané údaje budou poskytnuty provozovatelem třetím osobám, zejména místně příslušnému dozorovému orgánu - Celnímu úřadu pro Středočeský kraj, územní pracoviště Benešov. Tato data jsou získána na základě zákona č. 61/1997 Sb. ve znění pozdějších předpisů, tudíž pálenice nemá ohlašovací povinnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (vyjádření UOOU je k nahlédnutí v prostorách pálenice.

Zákazník je povinen při administraci zakázky (příjmu ovoce) podepsat Objednávku pálení a Prohlášení dle zákona č. 61/1997 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Kopii podepsané Objednávky pálení a Prohlášení získá zákazník na vyžádání.

Zákazník, jehož ovoce bude umístěno do sdruženého kvasu, podpisem Objednávky pálení vyjadřuje svůj souhlas s druhem ovoce ve sdruženém kvasu, objemem kvasné nádoby, lihovostí výsledného destilátu a harmonogramem kvasného procesu navrženým provozovatelem. Výsledný destilát bude rozdělen mezi zákazníky prostým přepočítáním na množství dodaného ovoce v kilogramech.

Zákazník je povinen odebrat veškerý ovocný destilát vyrobený z jeho ovoce najednou, v co nejkratší době po oznámení, nejpozději však 10 dnů před ukončením sezóny, ve které objednal službu pěstitelského pálení. Platba proběhne podle aktuálního ceníku hotově oproti daňovému dokladu při převzetí ovocného destilátu.

Pokud zákazník neodebere svůj ovocný destilát nejpozději 10 dnů před ukončením sezóny, ve které objednal službu pěstitelského pálení, bude tento destilát znehodnocen za účasti pracovníka Celního úřadu pro Středočeský kraj, územní pracoviště Benešov a platba za službu pěstitelského pálení dle aktuálního ceníku bude vymáhána po zákazníkovi právní cestou.

Zaplacením a převzetím destilátu zákazník potvrzuje bezvadné provedení veškerých objednaných služeb (zpracování ovoce, kvašení, pálení, ředění atd.) pálenicí. Pozdější reklamace budou posuzovány individuálně a bude přitom posuzována možná míra zavinění také s ohledem na neovlivnitelné skutečnosti, jako jsou například původní sensorické vlastnosti dodaného ovoce, jejich změna zpracováním ovoce (např. odpeckováním švestek, lisováním jablečné drtě) atd.

V průběhu ředění, filtrování, stáčení a další manipulace s destilátem dochází k drobným objemovým ztrátám destilátu. Tyto ztráty mohou dosáhnout maximální výše 5% objemu. Pokud by došlo ke ztrátám vyšším, je provozovatel povinen zákazníkovi škodu nad tuto hranici nahradit (neúčtovat). Daň z lihu a daň z přidané hodnoty z tohoto neúčtovaného množství destilátu jde na vrub provozovatele.

Při hotovostní platbě je zákazník povinen přepočítat si vrácené peníze ihned v pálenici při administraci výdeje destilátu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Provozovatel je povinen zpracovávat a uchovávat osobní údaje zákazníka dle platného vnitřního předpisu „Zásady ochrany osobních údajů (GDPR) Pálenice Zvánovice“, který je pravidelně aktualizován, řídí se platnými zákony a je vyvěšen na webových stránkách Provozovatele a k nahlédnutí je v pálenici.

Provozovatel je oprávněn ověřit údaje uvedené v Objednávce pálení a Prohlášení, především pak majitele na listu vlastnictví uvedeného parcelního čísla pozemku nahlédnutím do Katastru nemovitostí.

Provozovatel je povinen zákazníka na vyžádání informovat o aktuálním stavu jeho ovoce či kvasu (individuálního i sdruženého), dále je povinen automaticky informovat zákazníka o ukončení kvasného procesu jeho ovoce (v individuálním i sdruženém kvasu) a na vyžádání oznámit zákazníkovi přibližný termín pálení.

Provozovatel je povinen vydat zákazníkovi daňový doklad, který obsahuje informace o pálenici, ceně služby dle aktuálního ceníku, množství destilátu, průměrné lihovosti, laa, daně z lihu, DPH a případně další povinné informace dle platné legislativy.

Zákazník je povinen svým vlastnoručním podpisem na vystavený daňový doklad potvrdit, že ovocný destilát vyrobený dle Objednávky pálení převzal.

Ceny služeb

Cena za službu pěstitelského pálení a dalších s tím souvisejících či nadstandardních služeb je pouze jediná. Tato deklarovaná cena obsahuje všechny standardní služby pálenice, jako je např. příjem ovoce, manipulace s ním a jeho uskladnění do doby zpracování, zpracování tohoto ovoce na kvas, zapůjčení kvasných nádob, přidání enzymů, živné soli, kulturních kvasinek případně dalších potřebných látek a přípravků, pálení kvasu, ředění upravenou (demineralizovanou) vodou výsledného destilátu na provozovatelem stanovenou konečnou lihovost, u sdružených kvasů rozdělení destilátu mezi jednotlivé zákazníky dle množství dodaného ovoce, vydání destilátu zákazníkovi do vlastních nádob, likvidace výpalků atd.

Cenu stanovuje provozovatel na každou sezónu s předstihem minimálně 30 dnů před začátkem sezóny a v průběhu sezóny je neměnná.

Aktuální cena je zveřejněna na internetových stránkách pálenice a je k nahlédnutí v zákaznických prostorách pálenice.

Ovoce a kvasy

Provozovatel má právo odmítnout přijmout od zákazníka k dalšímu zpracování ovoce, které nevykazuje požadované kvalitativní hodnoty včetně sensorických vlastností, je nezralé, přezrálé, v jakékoliv míře znehodnoceno byť částečnou hnilobou, plísní nebo jakkoli znečištěno či obsahuje cizí příměsi.

Vlastní kvasy založené a vedené zákazníkem se k pálení nepřijímají.

Provozovatel může u vlastních kvasů udělit výjimku, pokud zákazník splní všechny následující podmínky, a to bez výjimky a jako celek:

- Informuje v dostatečném předstihu minimálně 10 dnů provozovatele o druhu, množství a kvalitě ovoce, které má připraveno k založení kvasu (tzv. registruje kvas).
- Informuje provozovatele o postupu, kterým kvas zakládá včetně informací o nádobách, místě a podmínkách, ve kterých bude kvas veden, případně dalších informací vyžádaných provozovatelem.
- Akceptuje veškerá doporučení a požadavky provozovatele týkající se zpracování ovoce, založení a vedení kvasu, přidání enzymů, živné soli, kvasinek atd.
- Umožní provozovateli po předchozí domluvě opakovanou kontrolu kvasu přímo na místě, kde je kvas veden.
- Odstraní případné nedostatky ve vedení kvasu a akceptuje neodkladně veškerá doporučení provozovatele, která vyplynou z takové kontroly.
- Přiveze kvas do pálenice v předem dohodnutém termínu.

Minimální množství ovoce pro individuální zpracování je 200 kg. V případě, že zákazník požaduje zpracovat méně než 200 kg ovoce, bude toto ovoce umístěno do sdruženého kvasu. Absolutně minimální množství ovoce v tomto případě činí 30 kg.

V případě dovezení vlastního již hotového kvasu (ale za předpokladu splnění všech výše uvedených podmínek) je minimální množství 200 litrů kvasu.

Na zpracování ovoce do individuálního kvasu není automaticky nárok a řídí se aktuálními možnostmi (především skladovacími kapacitami) provozovatele.

Pálení

Termín pálení jednotlivých sdružených i individuálních kvasů stanovuje výhradně provozovatel. Po předchozí domluvě a splnění dalších podmínek (viz dále) může být zákazník přítomen pálení kvasu ze svého ovoce.

Zákazník, který je přítomen pálení, musí být starší 18 let, může se zdržovat jen na vyhrazeném místě, nesmí se přibližovat ke strojnímu zařízení, zasahovat do technologického postupu, pohybovat se po provozních místnostech nebo provoz jakýmkoliv způsobem narušovat či do něj zasahovat. Bez vyzvání se nesmí účastnit žádných pomocných prací. Přítomnost při pálení je na vlastní nebezpečí každého zákazníka a provozovatel ani pálenice neručí za jejich bezpečnost. V provozních místnostech pálenice je zakázáno kouření a požívání alkoholických nápojů, vyjma ochutnávání za účelem posouzení kvality právě vyráběného ovocného destilátu. Do provozních místností je zákaz vstupu se zvířaty a dětmi mladšími 15 let.

Ochutnávání vyrobeného ovocného destilátu je přípustné pouze v nejmenší možné míře, nutné pro sensorické zhodnocení kvality produktu.

Zákonná a ostatní ustanovení

Zákazník a osoby žijící s ním ve společné domácnosti mohou v jedné sezóně vypálit dohromady nejvýše 30 litrů 100% etanolu se sníženou sazbou daně z lihu (odpovídá 60 litrům 50% destilátu).

Dle § 4, odst. 5 zákona č. 61/1997 Sb. ve znění pozdějších předpisů slouží ovocný destilát získaný pěstitelským pálením pouze k osobní spotřebě zákazníka a osob tvořících s ním společnou domácnost, zákazník nesmí takto získaný ovocný destilát prodávat či směňovat.

Vzorky destilátu, odebrané z lihového měřidla, jsou majetkem provozovatele. V pravidelných intervalech budou odebrány, použity pro určení průměrné lihovosti destilátu a následně znehodnoceny pracovníkem Celního úřadu pro Středočeský kraj, územní pracoviště Benešov za účasti provozovatele.

Petr Jindra v.r.