

## **Pálenice Zvánovice**

# **Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)**

**Platnost od 25. května 2018**

### **Právní předpisy a správce osobních údajů**

Společnost Limet media, s.r.o., provozovatel Pálenice Zvánovice (dále jen Pálenice) považuje ochranu a důvěrnost osobních údajů svých zákazníků za jednu z priorit. Osobní údaje zpracovává na základě povinnosti, kterou ukládá provozovatelům pěstitelských pálenic zákon č. 61/1997 Sb. o lihu. Všechny tyto údaje zpracovává a využívá v souladu jak s českými, tak s evropskými právními předpisy, jmenovitě v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění, a nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

Správce osobních údajů ve smyslu výše uvedených právních předpisů je: Limet media, s.r.o., Fryčovická 457, 199 00 Praha 9, IČO: 28490720, e-mail: [info@palenicezvanovice.cz](mailto:info@palenicezvanovice.cz)

### **Účel a právní titul zpracování osobních údajů**

Osobní údaje zákazníků, které Pálenice zpracovává, se týkají poskytování služeb. § 4 zákona č. 61/1997 Sb. o lihu ukládá Pálenici zpracovávat o každém zákazníkovi tyto údaje: jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, rodné číslo (nebylo-li přiděleno, pak datum jeho narození) a katastrální území pozemku v jeho vlastnictví. Právním titulem je Právní povinnost.

Dále zpracovává Pálenice u každého zákazníka tyto údaje: telefon a e-mailová adresa, tedy údaje, bez kterých nelze se zákazníkem komunikovat a tudíž zajistit poskytování služeb, které plynou z uzavřené smlouvy (zakázky). Právním titulem je Uzavření nebo plnění smlouvy.

Jestliže zákazník udělil Pálenici dobrovolně souhlas se zasíláním obchodních sdělení, zpracovává Pálenice jeho osobní údaje k marketingovým účelům, tedy zejména za účelem zasílání informací o pořádaných akcích, novinkách a podobně. Pro tyto účely zpracovává Pálenice tyto osobní údaje: jméno, příjmení, telefon a e-mailovou adresu. Ze zasílání obchodních sdělení se může každý zákazník kdykoli odhlásit zasláním e-mailu s žádostí o odhlášení na adresu: [info@palenicezvanovice.cz](mailto:info@palenicezvanovice.cz).

Pálenice upozorňuje všechny návštěvníky Pálenice Zvánovice, že veřejně přístupné prostory jsou monitorovány kamerovým systémem bez zvukového záznamu, z důvodu ochrany majetku, života či zdraví osob. Záznam je uchováván po dobu 10 dnů, následně je vymazán (přepsán). Právním titulem je v tomto případě Oprávněný zájem.

## **Příjemci údajů**

Všechny osobní údaje získané od zákazníků Pálenice jsou využívány pouze pro vnitřní potřebu Pálenice, jsou chráněny před zneužitím a Pálenice je neposkytuje třetím subjektům bez předchozího upozornění nebo souhlasu. Výjimku představují orgány státní moci, správy a samosprávy, které mají právo si uvedené údaje vyžádat a Pálenice je povinna jim tyto údaje poskytnout. U všech takových subjektů, vyjma orgánů státní moci, správy a samosprávy, Pálenice vyžaduje zpracovávání těchto osobních údajů v souladu s podmínkami ochrany osobních údajů a výše uvedených právních předpisů.

## **Doba zpracování a uchování osobních údajů.**

Osobní údaje zákazníků Pálenice uchovává po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze smlouvy, a dále po dobu, po kterou je povinna údaje uchovávat podle příslušných právních předpisů. Osobní údaje získané na základě dobrovolného souhlasu za účelem zasílání obchodních sdělení a pro marketingové účely jsou uchovávány do doby odvolání souhlasu.

## **Práva subjektu údajů**

V souladu s výše uvedenými právními předpisy má každý zákazník právo obdržet informace o údajích, které o jeho osobě Pálenice zpracovává. Dále má právo na opravu nebo zablokování nesprávných či neaktuálních údajů, právo na omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování a právo na výmaz. Pálenice je povinna osobní údaje zákazníka na jeho žádost přenést na jím zvoleného správce či zpracovatele osobních údajů, vyjma osobních údajů zákazníka získaných na základě právní povinnosti. Pokud zákazník udělil souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení a pro marketingové účely, má možnost tento souhlas kdykoliv odvolat zasláním e-mailu na adresu: [info@palenicezvanovice.cz](mailto:info@palenicezvanovice.cz). To je také kontaktní e-mailová adresa pro dotazy týkající se zpracování osobních údajů. Zákazník má možnost podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

## **Výkon práv subjektu údajů**

Uplatnění některého z výše uvedených práv může probíhat dvěma způsoby:

1. Zákazník se po předchozí domluvě dostaví do Pálenice, kde bude ověřena jeho totožnost a bude s ním sepsána žádost a sdělen přibližný termín vyřízení. Bez ověření totožnosti není možné žádost přijmout. Následně bude v Pálenici zákazníkovi, po ověření jeho totožnosti, předáno písemné Vyrozumění o výsledku žádosti a související materiály. Úkony spojené s výkonem práv subjektů údajů jsou činěny bezplatně. Je-li žádost shledána jako zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména proto, že je opakující se, pak může Pálenice požadovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady nebo žádosti odmítne vyhovět.

2. Zákazník zašle elektronickou žádost e-mailem na adresu: info@palenicezvanovice.cz s platným elektronickým podpisem (bez tohoto potvrzení totožnosti nemůže být uznána), nebo ze své datové schránky do datové schránky Pálenice. Žádost musí obsahovat identifikační údaje – jméno, příjmení, datum narození, kontaktní informace a o jaký výkon práva subjekt žádá.

## **Cookies**

Cookies jsou soubory, které se ukládají v zařízení uživatele (počítač, telefon nebo jiný přístroj umožňující přístup k internetu), pomocí kterého používá webové stránky Pálenice. Pokud uživatel po opuštění webových stránek Pálenice tyto soubory nesmaže, jsou opět využívány při dalších návštěvách. Cookies zlepšují funkčnost a komfort uživatele při opakovaných návštěvách webových stránek Pálenice (například uložení předvoleb a nastavení, zabezpečení nebo analýzy). Pomocí cookies jsou také shromažďována data pro analytické nástroje a marketing, například vyhodnocení marketingových kampaní nebo oslovení zákazníků. Pálenice využívá službu Google analytics, kterou poskytuje společnost Google Inc. I přes výše uvedené informace není technicky možné na základě souborů cookies identifikovat uživatele na úrovni konkrétní fyzické osoby. Používání souborů cookies na webových stránkách lze odmítnout během používání stránek zaškrtnutím příslušného políčka nebo nastavením prohlížeče. Používání webových stránek beze změny nastavení je považováno za souhlas s používáním cookies na našich stránkách.

## **Petr Jindra**

Jednatel Limet media, s.r.o., provozovatel Pálenice Zvánovice